



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành theo Quyết định số 206/QĐ-CTHADS ngày 22/6/2021 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Cà Mau)*

| STT | Tên tài liệu | Mã hiệu | Ghi chú |
|--|---|-----------|---------|
| Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng | | | |
| 1 | Chính sách chất lượng | CSCL | |
| 2 | Mục tiêu chất lượng | MTCL | |
| 3 | Sổ tay chất lượng | STCL | |
| 4 | Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản | QT.ISO.01 | |
| 5 | Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội | QT.ISO.02 | |
| 6 | Quy trình đánh giá nội bộ | QT.ISO.03 | |
| 7 | Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục | QT.ISO.04 | |
| 8 | Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng | QT.ISO.05 | |
| Quy trình giải quyết thủ tục hành chính | | | |
| 9 | Quy trình giải quyết yêu cầu thi hành án dân sự | QT.NV.01 | |
| 10 | Quy trình giải quyết yêu cầu Nhận lại tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án | QT.NV.02 | |
| 11 | Quy trình giải quyết yêu cầu thay đổi Chấp hành viên | QT.NV.03 | |
| 12 | Quy trình giải quyết việc đề nghị miễn, giảm phí thi hành án | QT.NV.04 | |
| 13 | Quy trình giải quyết việc đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án | QT.NV.05 | |
| 14 | Quy trình giải quyết việc xác nhận kết quả thi hành án | QT.NV.06 | |

| | | | |
|----|--|------------|--|
| 15 | Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự | QT.GQKN.01 | |
| 16 | Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1) | QT.GQKN.02 | |
| 17 | Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2) | QT.GQKN.03 | |